



Cisco Networking Academy

## OBJECTIFS

Notions de base

## DUREE

70 heures

## PUBLIC

Tout public

## ORGANISATION

Formation en intra ou inter-entreprise

### Chapitre 1 : Présentation d'un ordinateur individuel

Explication des certifications de l'industrie des technologies de l'information, description d'un ordinateur.

### Chapitre 2 : Procédures de TP et utilisation d'outils en toute sécurité

Explication de l'objectif des conditions de travail et des procédures sécurisées.

### Chapitre 3 : Assemblage pas-à-pas d'un ordinateur

Ouverture du boîtier. Identification des codes sonores, description du BIOS.

### Chapitre 4 : Bases de la maintenance préventive et du dépannage

Explication de l'objectif de la maintenance préventive, identification des étapes du processus de dépannage.

### Chapitre 5 : Systèmes d'exploitation

Explication de l'objectif d'un système d'exploitation, comparaison de systèmes d'exploitation. Installation et dépannage des OS.

### Chapitre 6 : Ordinateurs portables et dispositifs portatifs

Description des ordinateurs portables et des dispositifs portatifs. Comparaison et différenciation des composants d'ordinateurs de bureau et portables. Définition des différentes normes de téléphonie mobile.

### Chapitre 7 : Imprimantes et scanners

Description des types d'imprimantes et de scanners actuellement disponibles. Installation, configuration dépannage d'imprimantes et scanners.

### Chapitre 8 : Réseaux

Explication des principes des réseaux. Description des concepts de base et des technologies concernant les réseaux.

### Chapitre 9 : Sécurité

Explication de l'importance de la sécurité. Description des menaces de sécurité. Identification des procédures de sécurité. Identification de techniques courantes de maintenance préventive pour la sécurité.

### Chapitre 10 : Compétences de communication

Explication des relations entre la communication et le dépannage. Description des compétences de communication et du comportement professionnel adéquats.

## METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et mise en pratique sur des routers et switch CISCO.  
Contrôle des connaissances à l'aide de l'outil de test CISCO (Assessment Server).  
Contrôle final théorique et pratique pour la validation des compétences.





Cisco Networking Academy

## OBJECTIFS

Notions avancées

## DUREE

35 heures

## PUBLIC

Tout public

## ORGANISATION

Formation en intra ou inter-entreprise

### Chapitre 1 : Ordinateurs personnels

Vue d'ensemble des emplois de technicien itinérant, à distance et d'assistance. Mise à niveau et configuration de composants et de périphériques d'un ordinateur personnel. Dépannage des composants et périphériques d'un ordinateur.

### Chapitre 2 : Systèmes d'exploitation

Sélection du système d'exploitation en fonction des besoins du client. Installation, configuration et optimisation d'un système d'exploitation. Description des procédures de maintenance préventive pour les systèmes d'exploitation. Dépannage des systèmes d'exploitation.

### Chapitre 3 : Ordinateurs portables et dispositifs portatifs

Description des méthodes de communication sans fil des ordinateurs portables et des dispositifs portatifs. Description des réparations pour les ordinateurs portables et dispositifs portatifs. Sélection des composants d'un ordinateur portable. Description du dépannage d'un ordinateur portable.

### Chapitre 4 : Imprimantes et scanners

Description des risques de sécurité potentiels et des procédures de sécurité associés aux imprimantes et scanners. Installation et configuration d'une imprimante et d'un scanner en local. Description du partage d'une imprimante et d'un scanner sur un réseau. Description techniques courantes de maintenance préventive d'imprimante et de scanner.

### Chapitre 5 : Réseaux

Identification des risques de sécurité potentiels et mise en place de procédures de sécurité appropriées pour les réseaux. Conception d'un réseau en fonction des besoins du client. Détermination des composants du réseau de votre client. Mise en place du réseau du client. Dépannage du réseau.

### Chapitre 6 : Sécurité

Détermination des conditions de sécurité requises en fonction des besoins du client. Sélection des composants de sécurité en fonction des besoins du client. Mise en place de la stratégie de sécurité du client. Exécution d'une maintenance préventive sur la sécurité. Dépannage de sécurité.

## METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et mise en pratique sur des routers et switch CISCO.  
Contrôle des connaissances à l'aide de l'outil de test CISCO (Assessment Server).  
Contrôle final théorique et pratique pour la validation des compétences.

